



Allgemeine Geschäftsbedingungen der VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH für Arena-Touren in der Mercedes-Benz Arena („AGB Arena-Touren“)

(Stand: Februar 2014)

- 1. Allgemeines**
 - 1.1 Vorbehaltlich abweichender schriftlicher Individualvereinbarungen gelten für Rechtsbeziehungen zwischen der VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH („VfB Arena Betrieb“) und Kunden diese AGB Arena-Touren.
 - 1.2 Es gilt die Stadionordnung für die Mercedes-Benz Arena.
 - 1.3 Entgegenstehende oder abweichende AGB des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn die VfB Arena Betrieb die Leistung ohne Vorbehalte erbringt. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine AGB wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- 2. Arena-Touren**
 - 2.1 Die VfB Arena Betrieb bietet Arena-Touren in der Mercedes-Benz Arena außerhalb des Spielbetriebs des VfB Stuttgart 1893 e.V. an, welche sowohl von Einzelpersonen als auch von Gruppen gebucht werden können.
 - 2.2 Es werden verschiedene Arena-Touren angeboten, die in etwaigen Buchungsunterlagen und/oder in Aushängen an der Mercedes-Benz Arena und im Internetauftritt der VfB Arena Betrieb (www.mercedes-benz-arena/arena-tour) konkretisiert werden.
 - 2.3 Die Arena-Touren der VfB Arena Betrieb sind bei dieser zu bestellen.
 - 2.4 Bestellungen können nachträglich ohne Zustimmung der VfB Arena Betrieb weder geändert noch zurückgenommen werden. Erst mit Absendung einer Bestätigungserklärung bzw. spätestens dem Versand des/r Ticket(s) oder vor Ort mit der Übergabe des/r Ticket(s) an den Kunden wird das von diesem abgegebene Angebot von der VfB Arena Betrieb angenommen (Vertragsannahme).
 - 2.5 Arena-Touren für Einzelpersonen bedürfen einer Mindestteilnehmerzahl, die an den in Klausel 2.2 genannten Stellen aufgeführt wird. Sollte diese Mindestteilnehmerzahl bis 3 Tage vor der jeweiligen Arena-Tour nicht erreicht sein, muss die Tour abgesagt werden; die Kunden werden hierüber telefonisch oder per Email informiert. Klausel 6.2 findet Anwendung.
- 3. Zahlungsmodalitäten und Eigentumsvorbehalt an nicht bezahlten Tickets**
 - 3.1 Die Höhe der Preise für die Arena-Touren ergibt sich aus der jeweils aktuellen Preisliste der VfB Arena Betrieb und ist an den in Klausel 2.2 genannten Stellen ausgewiesen.
 - 3.2 Nach oder mit Vertragsannahme durch die VfB Arena Betrieb wird dem Kunden eine Rechnung seitens der VfB Arena Betrieb zugesandt. Bei Buchung und Barzahlung vor Ort wird dem Kunden eine Quittung übergeben. Soweit nichts anderes bestimmt ist, ist der vom Kunden zu zahlende Betrag innerhalb einer Zahlungsfrist von zwei Wochen zu begleichen. Spätestens nach Begleichung der Rechnung erhält der Kunde das/ die Ticket/s für die entsprechende Arena-Tour; bei Barzahlung erhält der Kunde das/ die Ticket/s unverzüglich.
 - 3.3 Sollte die Bezahlung nicht innerhalb der Frist erfolgen oder keine ausreichende Kreditkarten- oder Kontodeckung vorliegen, so ist die VfB Arena Betrieb nach erfolgloser Mahnung samt Setzung einer angemessenen Nachfrist berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Die entsprechenden Tickets können elektronisch gesperrt werden. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen der VfB Arena Betrieb bleibt vorbehalten.
 - 3.4 Bis zu ihrer vollständigen Bezahlung an die VfB Arena Betrieb verbleiben dem Kunden übersandte oder ausgehändigte Tickets für die Arena-Touren im Eigentum der VfB Arena Betrieb bzw. des Veranstalters.
 - 3.5 Die Buchung einer Gruppen-Arena-Tour (bis zu 25 Personen) kann bis zu 4 Wochen vor dem Termin der Arena-Tour kostenlos storniert werden; bei späterer Stornierung fallen 50% der Kosten der jeweiligen Arena-Tour an.
- 4. Versand von Arena-Touren-Tickets**

Der Versand der Tickets erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten der VfB Arena Betrieb oder von ihr beauftragter Personen vor. Die Auswahl des Versandunternehmens erfolgt durch die VfB Arena Betrieb.
- 5. Reklamationen**
 - 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Tickets auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum, gebuchte Tour zu überprüfen.
 - 5.2 Eine Reklamation offensichtlich fehlerhafter Tickets hat unverzüglich (binnen zweier Wochen) nach Eingang der Tickets beim Kunden schriftlich per Mail, per Telefax, oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 12 genannte Kontaktadresse zu erfolgen; spätestens jedoch bei Tour-Beginn.
 - 5.3 Nach Ablauf der Reklamationsfrist ist die VfB Arena Betrieb bei offensichtlichen Fehlern nicht mehr verpflichtet, die Tickets zurückzunehmen und dem Kunden neue Tickets zu überlassen.
- 6. Verlust von Tickets; Tour-Absage seitens der VfB Arena Betrieb**
 - 6.1 Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets können seitens VfB Arena Betrieb nach billigem Ermessen ersetzt oder erstattet werden. Eine Rechtspflicht hierzu besteht nicht.
 - 6.2 Wird eine Arena-Tour seitens der VfB Arena Betrieb wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl oder aus sonstigem wichtigem Grund abgesagt, so erhält der Kunde die hierfür erbrachte Zahlung gegen Rückgabe der Originaltickets, sofern sie ihm schon ausgehändigt worden sind, von der VfB Arena Betrieb zurück.
- 7. Weitergabe der Tickets**
 - 7.1 Tickets dürfen zum Zwecke der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbebeschenk, Geschenk, Gewinn oder als Teil eines Hospitality- bzw. Reisepakets weitergegeben oder verwendet werden.
 - 7.2 Die VfB Arena Betrieb kann die Weitergabe von Tickets an Dritte untersagen, wenn Anzeichen dafür vorliegen, dass durch die Weitergabe die Ausübung von Gewalttätigkeiten oder Straftaten in Zusammenhang mit dem Arenabesuch gefördert wird.
 - 7.3 Wird ein Ticket trotz Untersagung im Sinne der Ziffer 7.2 verwendet, so kann es die VfB Arena Betrieb nach billigem Ermessen für ungültig erklären. Die VfB Arena Betrieb ist in diesem Fall berechtigt, das Ticket – auch elektronisch – zu sperren und dem Besitzer des Tickets entschädigungslos den Zutritt in die Arena zu verweigern bzw. in der Arena zu verweisen. Ansprüche gegen die VfB Arena Betrieb wegen der damit einhergehenden Unmöglichkeit für den Ticketinhaber die Arena-Tour in Anspruch zu nehmen, sind ausgeschlossen.
- 8. Recht am eigenen Bild**

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von der VfB Arena Betrieb oder von autorisierten Dritten im Zusammenhang mit der Arena-Tour erstellt werden. Die Einwilligung des Ticketinhabers erstreckt sich auf die Vervielfältigung und Benutzung seines Bildes/seiner Stimme in üblicher und angemessener Weise.
- 9. Zutritt zur Arena, Stadionordnung, Vertragsstrafe**
 - 9.1 Der Zutritt zur Mercedes-Benz Arena ist nur mit einem gültigen Ticket möglich. Erwerber und Inhaber von ermäßigten Tickets sind verpflichtet, auf Verlangen einen zur Inanspruchnahme der Ermäßigung ermächtigenden Nachweis vorzuzeigen. Der Grund der Ermäßigung muss auch zum Zeitpunkt der Tour noch bestehen und auf Verlangen nachgewiesen werden. Mit Verlassen des umgrenzten Bereichs verliert das Ticket seine Gültigkeit.
 - 9.2 Der Inhaber des Tickets unterwirft sich bei der Teilnahme an der Tour der Stadionordnung, die u.a. am Stadion aushängt und über das Internet unter der Adresse „www.mercedes-benz-arena.de“ eingesehen werden kann. Auf Wunsch stellt die VfB Arena Betrieb die Stadionordnung auch zur Verfügung.
 - 9.3 Fotos, Bilder und Filme, die Ticketinhaber bei einer Arena-Tour erstellen, dürfen ausschließlich für private Zwecke verwendet werden. Jede kommerzielle Nutzung, gleich auf welche Weise und durch wen, ist untersagt.
 - 9.4 Das Mitführen von Tieren im Rahmen der Arena-Touren ist nicht gestattet.
 - 9.5 Für jeden Verstoß gegen die in Ziffer 9 genannten Verbote bzw. auch gegen die Stadionordnung im Sinne der Ziffer 9.2 kann die VfB Arena Betrieb die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von bis zu EUR 500,00 verlangen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt. Zudem behält sich die VfB Arena Betrieb das Recht vor, Personen, die gegen diese Untersagungen verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen, gegen sie ein Stadionverbot auszusprechen und/oder weitere zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.
 - 9.6 Aus Sicherheits- oder Veranstaltungsgründen kann es in Ausnahmefällen kurzfristig zu Absperrungen einzelner Bereiche entlang des Tourenverlaufs kommen. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf teilweise Erstattung des Ticketpreises.
- 10. Haftungsausschluss**
 - 10.1 Die Haftung der VfB Arena Betrieb ist ausgeschlossen, soweit sich aus nachstehenden Vorschriften nichts Abweichendes ergibt.
 - 10.2 Die VfB Arena Betrieb haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungshilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht werden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) betroffen.
 - 10.3 Die Haftung der VfB Arena Betrieb ist außer im Falle des vorsätzlichen Handelns auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt, es sei denn, es liegt eine grobfahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor.
 - 10.4 Unberührt von vorstehenden Bestimmungen bleibt die Haftung der VfB Arena Betrieb für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
 - 10.5 Die VfB Arena Betrieb übernimmt keine Haftung für die steuerliche Absetzbarkeit der vertraglichen Kosten.

11. Datenschutz; Widerspruchs- und Widerrufsmöglichkeit

- 11.1 Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden von der VfB Arena Betrieb unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Die VfB Arena Betrieb ist berechtigt, die Daten an von ihr mit der Durchführung des Vertrags beauftragte Dritte, insbesondere auch an verbundene Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG einschließlich des VfB, zu übermitteln.
- 11.2 Die Übermittlung oder Nutzung von personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck an verbundene Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG einschließlich des VfB ist auch zulässig, soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen derselben erforderlich ist (z.B. Auslieferung bestellter Ware an die jeweils neueste Kundenadresse) und kein Grund zu der Annahme besteht, dass der Betroffene ein schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Übermittlung oder Nutzung hat. Der Kunde kann einer Übermittlung und Nutzung der personenbezogenen Daten zu diesem Zweck über die in Ziffer 12 genannten Kommunikationsdaten jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen.
- 11.3 Die personenbezogenen Kerndaten: Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbeziehung, Name, Titel, akademische Grade, Anschrift und Geburtsjahr dürfen von der VfB Arena Betrieb und von den mit dieser verbundenen Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG einschließlich des VfB auch zu Marktforschungs- und schriftlichen Beratungs- und Informationszwecken (Werbung) auf dem Postweg (ohne elektronische Post) über deren Produkte und Dienstleistungen im erforderlichen Umfang gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Der Kunde kann einer Übermittlung und Nutzung der personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken über die in Ziffer 12 genannten Kommunikationsdaten jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen. Ebenso dürfen die bei der Bestellung angegebenen Telefon-, Mobilfunk- und Telefaxnummern sowie die Email-Adresse von der VfB Arena Betrieb und den mit ihr verbundenen Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG einschließlich des VfB zu Beratungs- und Informationszwecken über deren Produkte und Dienstleistungen (Werbung & Marktforschung) mittels telefonischer und elektronischer Kommunikationskanäle (incl. SMS-/Email-Services) gespeichert, verarbeitet und genutzt werden, wenn der Kunde hierzu im Rahmen der Online-Bestellung durch Ankreuzen des hierfür vorgesehenen Kästchens oder in sonstiger Weise ausdrücklich seine Einwilligung erteilt hat. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit über die in Ziffer 12 genannten Kommunikationsdaten ohne Angabe von Gründen widerrufen.

12. Kontakt

Die Kommunikationsdaten der VfB Arena Betrieb sind: VfB Stuttgart Arena Betriebs GmbH, Mercedes-Benz Arena, Mercedesstraße 87, 70372 Stuttgart.
Telefon: [+49 (0) 711 - 55 007 600], Telefax: [+49 (0) 711 - 55 007 601], E-Mail: [arena@vfb-stuttgart.de]

13. Erfüllungsort / Gerichtsstand

- 13.1 Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist für Lieferung, Leistung und Zahlung alleiniger Erfüllungsort der Sitz der VfB Arena Betrieb.
- 13.2 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis am Sitz der VfB Arena Betrieb.
- 13.3 Der VfB Arena Betrieb bleibt es jedoch vorbehalten, Klage gegen den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu erheben.

14. Schlussklausel

- 14.1 Sollten einzelne Punkte dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages und der übrigen Bedingungen nicht berührt.
- 14.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenverkauf (CISG) ist ausgeschlossen.